ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Actividad Grupal en el Centro de Desarrollo Comunitario de Kennedy para abordar la temática de aseguramiento en salud, informar acerca de los canales de atención a la ciudadanía de la SDS y atender a las peticiones ciudadanas. Cod 4-54

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 26 de marzo 2026			
Propiciar un espacio de diálogo con la comunidad en el que se atiendan a las peticiones ciudadanas producto de barreras administrativas por parte de las EPS e informar acerca de los canales de atención a la ciudadanía por parte de la Secretaria Distrital de Salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario Kennedy			
	Hora Inicio: 10:00 a.m. Hora Fin: 12:00 m			
	Notas por: Diana Marcela Rodríguez Angel			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En el marco de las acciones que implementa la Dirección de Servicio a la Ciudadanía a través de la Estrategia Territorial, enmarcada en el Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía, se adelanta una actividad grupal con los asistentes a los diferentes grupos del Centro de Desarrollo Comunitario de la Localidad de Kennedy con el objetivo de orientarles acerca de la temática de aseguramiento en salud, radicar peticiones ciudadanas a través de Bogotá Te Escucha de las personas que presentan barreras de acceso a los servicios en salud por parte de sus EPS y socializar los canales de atención de Servicio a la Ciudadanía dispuestos por la SDS como herramientas en la garantía de una atención de calidad y cubrimiento del servicio a nivel distrital.

La actividad inicia indagando a la población acerca de su conocimiento en los regimenes de salud en el país, evidenciando que de manera generalizada se conoce únicamente los regímenes contributivo y subsidiado, desconociendo el régimen especial. Por lo anterior, se hace una retroalimentación señalando que en el Regímen Especial, en el que se encuentran personas vinculadas al Magisterio, Fuerzas Militares, Policía y Ecopetrol, los cuales cuentan con su servicio independiente de Salud a través de las EPS que tienen destinadas para su atención.

En el Régimen Contributivo se encuentran las personas que cuentan con la capacidad económica para asumir el pago de seguridad social (salud y pensión) de manera independiente o través de algún vínculo laboral con cualquier tipo de contrato de acuerdo a lo establecido legalmente en el país.

Por el contrario, en el Régimen Subsidiado se vinculan las personas que no tienen un ingreso económico estable y por dicho motivo no les es posible costear su vinculación a una EPS, por lo cual se busca la financiación del estado en la garantía del derecho al acceso a la salud, para lo anterior, se requiere que la ciudadanía acceda a la encuesta de SISBEN, la cual es implementada por la Secretaría Distrital de Planeación con el objetivo de clasificar a la ciudadanía en cuatro grupos (A,B,C Y D) de acuerdo con las condiciones socioeconómicas encontradas en el grupo familiar, y de esta manera priorizar los recursos estatales para su cubrimiento a los ciudadanos que se encuentran en una dificil situacion socioeconómica, de la siguiente manera: Las personas que se encuentran en los grupos A “pobreza extrema” y B “pobreza moderada” reciben el servicio de salud de manera gratuita en su totalidad, las personas que están en el grupo grupo C “Vulnerable” deben pagar un copago o cuota moderadora del 10% del valor total del servicio en salud prestado; y aquellos que tienen categorización D “población no pobre, no vulnerable” deben hacer el pago de una contribución solidaria de manera mensual, de acuerdo con el número que acompaña su categorización (D1 A D21), como se muestra a continuación:

Contribución solidaria 2026

Grupo SISBEN IV	Porcentaje	Valor	Valor aproximación a centena más cercana
D1 a D3	2,50%	$ 38.543	$ 38.500
D4 a D7	3,70%	$ 57.043	$ 57.000
D8 a D14	5,50%	$ 84.794	$ 84.800
D15 a D20	8,30%	$127.962	$128.000
D21	11%	$169.588	$169.600

La jornada continúa informando acerca de los canales de atención de Servicio a la Ciudadanía a los cuales es posible acceder de manera presencial, virtual y telefónica, se indica a los participantes la necesidad de conocerlos para acceder a información de los servicios y trámites de los que se encarga la entidad. A contiuación, se abordan los canales mencionados anteriormente:

- Canales presenciales: Módulos de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría de Salud, ubicada en la Carrera 32 # 12 - 81, se indica el punto de referencia la estación de Transmilenio CDS- Cra 32, con horario de atención de lunes a viernes a partir de las 7:00 a.m. hasta las 4:00 p.m en jornada continua. Así mismo, se mencionan los puntos de atención de la Red Super Cade y sus horarios de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 a 4:00 p.m y sábados de 8:00 a 12:00 del mediodía. Para finalizar, se informa acerca de la atención en la Red Cade, con horarios de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m y de 2:00 a 4:30 p.m.

- Canal virtual: se informa a los participantes que está disponible el correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co , a través del cual se puede hacer el envío de cualquier petición por parte de la ciudadanía y está disponible de manera permanente, con horarios de respuesta de lunes a viernes. Así mismo, se presentó la Ventanilla Única de Trámires y Servicios - AGILINEA a través de la cual es posible adelantar diferentes trámites como certificado de discapacidad, registros y autorización de títulos para profesionales que se desempeñan en el área de la salud, licencia de Prestación de Servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros. Así mismo, se informa de la línea de whatsapp 3022331823.

- Canal Telefónico: Línea de servicio a la ciudadanía (601) 3295090 y sus horarios de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 del mediodía. Se aclara que está disponible para la consulta de cualquier información concerniente a la SDS como también para la radicación de peticiones en caso de requerirse, comentando que para ello es necesario que la persona que realiza la llamada cuente con todos los soportes a la mano previo a la llamada para responder a las preguntas que hace el agente en la llamada; para finalizar, se aclara que a través de la línea telefónica también es posible indagar la respuesta a las peticiones radicadas.

Se presenta la pieza comunicativa entregada a los ciudadanos para dar a conocer los canales de atención:



Para el cierre de la jornada, se apoya a la ciudadanía participante en la radicación de los derechos de petición para evidenciar las barreras de acceso a los servicios prestados por parte de las diferentes EPS, dichas peticiones se radicaron a través de la plataforma Bogotá Te Escucha. Se indicó que es necesario estar al tanto de la respuesta de la petición que se radica en la jornada, en un plazo máximo de 15 días hábiles a través de los canales de atención presentados anteriormente consultando con el número de la petición entregada. Se atendió a cinco peticiones , las cuales se presentan a continuación:

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario
2220382026	2026-03-26	2026-03-26	RECLAMO	MARIA HERMENCIA MORA GUAVITA

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario
2222292026	2026-03-26	2026-03-26	RECLAMO	JOSE ALFONSO DIAQUIZ MURCIA

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario
2218112026	2026-03-26	2026-03-26	RECLAMO	DIOSELINA TRASLAVIÑA
2221352026	2026-03-26	2026-03-26	RECLAMO	TERESA DE JESUS PEÑUELA PEDRAZA
2223112026	2026-03-26	2026-03-26	RECLAMO	TERESA DE JESUS PEÑUELA PEDRAZA





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Martha Velasquez L.	mvelosquezl@ sdis.gov.co	3136181857	SDIS. Coc.K.	
2	Tatiana Bustos M	Jtbustos@ saludcapital.gov.co	3114518352	D.S.C	
3	Diana Marcela Rodriguez	DMrodriguez@saludcapital.gov.co	3125771927	D.S.C.	Diana Rodriguez
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código				SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Diana Rodriguez - Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: Centro de Desarrollo Comunitario Britalia - Kennedy

FECHA DEL EVENTO: 16 de marzo / 2026

TEMA DEL EVENTO:

Aseguramiento en Salud - Peticiones Ciudadanas - Canales de atención

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	SANDRA QUINCHE	48	SANDRA	X	CC. 52'367370	52'367.370	3108039615	Sandra.f.45@hotmail.com	
2	Zenaida Parra	61	Mujer	X	51.878642	51.878642	3142075864	zenaparo4@hotmail.com	
3	Nancy Cielo Gomez	54		x	CC	79612020	3125041707	manuelibyps@yahoo.es	
4	Magda Acero	57	Mujer	X	23769978	23769.978	3175479061	magsofi.24@gmail.com	Magda Acero
5	María del Rosario Cruz	63	mujer	x	C.C 51686983	23769978	3103454117	Rosiprio2@gmail.com	
6	Maria Restrepo	73		x	CC	32495788	3212484144	mariaedirestrepo@gmail	
7	Delling Camacho	32		x	CC	1030636617	3002891613	dallingisel@gmail.com	Delling Camacho
8	Libia Adriana Perez P.	63	mujer	X	25.682.424	25.682.424	3142703225	adrianaperezpamba62@	
9	Liliana Pérez Sierra	47	Mujer	X	52505837	52505837	3102798869	lilips.1978@gmail.com	Liliana Pérez
10	Diosdadis Angeón Ramirez	41		X	cc	38015836	3204316581	Jorcadiosa Angeón Ramirez	
11	Mariadelc Matute B	54		X	CC	49783313	3125427039		Mariadelc Matute B
12	Maria Hilda Amaya	75		x	cc	41550405	3203932134	marichildacurrego50@gmail.com	Hilda Amaya
13	Paula Alejandra Giraldo	28		x	CC	1024587807	3192603956	Paula.giraldo7@gmail.com	Paula Giraldo
14	Diana Marcela Rodriguez Angel	37		X	CC	1032422208	3125271927	DMRodriguez@saludcapital.gov.co	Diana Marcela Rodriguez
15	Tatiana Bustos Martinez	36		x	CC	1014200872	3114518352	Jtbustos@saludcapital.gov.co	Tatiana
16									
17									
18									
19									
20									

Scanned with CamScanner